Enfrentar la nueva normalidad después del COVID es un gran reto tecnológico

El gran reto tecnológico ha sido ofrecer soluciones inmediatas a

corto plazo,

dejando el buen nombre del área de tecnología en alto.

Este año 2020 ha sido un período que ha tocado enfrentar de diferentes maneras, muchas situaciones de la vida cotidiana, ya que es un acontecimiento que la sociedad no esperaba y que ha cambiado el mundo, la forma de mirar nuestros alrededores, nuestras formas de vivir, nuestros comportamientos y hábitos.

Uno de los aspectos más relevantes, en estos tiempos, es la forma cómo la sociedad ha enfrentado, de una manera acelerada, la transformación digital: las compañías han trabajado arduamente desde la virtualidad en sus planes laborales, lo cual ha causado que el área de tecnología sea un pilar importante en la asignación de nuevos roles, nuevas reglas y prioridades.

Basándonos en esta gran experiencia adquirida gracias a la pandemia, el innovar ha sido de gran impacto; por ello, nos sentimos comprometidos en exigirnos más y ser excelentes. El gran reto tecnológico ha sido ofrecer soluciones inmediatas a corto plazo, para dejar el buen nombre del área de tecnología en alto.

A pesar de las consecuencias que ha traído este virus, podríamos preguntarnos: ¿La tecnología está preparada para enfrentar "la nueva normalidad"? Es un tema que se puede interpretar de diferentes formas, desde la sensibilización de los empleados hasta las herramientas que se pueden ofrecer para el regreso a las oficinas.

Las herramientas tecnológicas, evidentemente, forman parte de las transformaciones necesarias en las organizaciones, al dotar de diferentes soluciones digitales online, de acuerdo con el tipo de negocio que incluye un servicio completo, desde una compra hasta la entrega de un producto, sin tener ningún tipo de contacto en sus métodos de pago.

Actualmente, millones de personas pasaron a los accesos remotos, que les ofrece la compañía para la cual laboran, y realizan sus labores diarias, lo cual se puede considerar de gran beneficio en cuanto al ahorro de tiempo en desplazamientos y en respaldo de información: el contar con grabaciones de reuniones ha servido de auxilio para recuperar información, aunque han sido medidas temporales; ahora, se pueden considerar como estrategias ágiles, lo que ha llevado a evaluar la posibilidad de implementar sus herramientas en la nube, para otorgar un gran paso a la automatización en sus operaciones, aumentando su eficacia y eficiencia.

A medida que pasan los días, veremos infinidades de avances en la tecnología; de acuerdo con las necesidades, se podrían ver, en un corto plazo, algunos robots realizando ciertas labores básicas en ciertas fábricas de operación diaria, pues no pueden tener a sus empleados laborando desde su casa. Además, sin dejar de lado la flexibilidad, se debe definir quién puede laborar desde su casa y quién asiste a su lugar de trabajo, garantizando la protección de sus empleados, frente a cualquier nuevo brote de contagio.

Considero que las empresas se han ido preparando y han diseñado su plan de regreso a las oficinas de una manera muy segura, pensando siempre en sus colaboradores, lo cual no queda duda de que pueden tornar poco a poco, teniendo en cuenta los cuidados básicos, priorizando las formas de trabajo digitales y a distancia.

Basándonos en esta gran experiencia adquirida gracias a la pandemia, el innovar ha sido de gran *impacto*; por ello nos sentimos comprometidos a exigirnos más y a ser excelentes.

Las herramientas tecnológicas, evidentemente, forman parte de las transformaciones necesarias en las organizaciones, al dotar de diferentes soluciones digitales online, de acuerdo con el tipo de negocio, que incluye un servicio completo, desde una compra hasta la entrega de un producto, sin tener ningún tipo de contacto en sus métodos de pago.

M.Sc. Rita Esther Pérez Pérez.
Licda. en Ingeniería de Sistemas