ARTÍCULO SEDE SIQUIRRES

Tecnología e inteligencia emocional en tiempos de pandemia

Impacto en el ámbito psicológico, socioeconómico.

La situación de la pandemia ocasionada por el virus SARS-CoV-2, ha generado un impacto en los ámbitos psicológico, socioeconómico y, por ende, en el sector educativo, en donde se encuentra la enseñanza de educación superior. Esto motiva el aumento del nivel de deserción estudiantil, por la falta de recursos y el temor a salir de la zona de confort. Por ello, resulta transcendental adecuar el sistema educativo al entorno actual para mantener a flote la metodología de enseñanza, haciendo uso de las tecnologías de información y comunicación adaptadas al modelo de aprendizaje. En ese sentido, tanto docentes como discentes han tenido que adecuarse al cambio de esta nueva modalidad de educación formal, que, de manera abrupta, genera cambios inesperados para darle continuidad a las clases que anteriormente eran presenciales, cambiándolas por un nuevo modelo educativo denominado: "clases virtuales".

Las tendencias tecnológicas para el desarrollo de esta modalidad educativa, pretenden sostener las posibilidades y oportunidades que tienen los estudiantes universitarios de ostentar por una carrera, a pesar de las muchas dificultades y esfuerzos en equipo de cómputo, dispositivos móviles, adquisición de mobiliario, acondicionamiento físico del lugar en cada vivienda donde se reciben las clases, así como la inversión en el aumento de ancho de banda de internet, debido a que la pandemia tomó a la sociedad desprevenida, en virtud de que los paquetes de internet que ofrece el mercado costarricense son muy limitados.

Un nuevo modelo de enseñanza se ha incorporado en el sistema educativo costarricense y vino para quedarse, debido a que, en estos tiempos de crisis, ofrece un abanico de oportunidades como lo son: el compartir archivos multimedia, realizar videollamadas de forma individual y grupal, hacer uso de mensajería instantánea, el manejo de buzón de correo, además de facilitar las exposiciones virtuales, bajo la modalidad de compartir pantalla. Al lado opuesto de esta interesante opción, se encuentra la resistencia al cambio, que siempre ha imperado en el comportamiento del ser humano desde tiempos remotos. En relación a esto, Bill Gates, uno de los pioneros en soluciones tecnológicas, destaca: […] "siempre subestimamos el cambio que ocurrirá en los próximos dos años y subestimamos el cambio que ocurrirá en los próximos diez años. No te dejes llevar por la inacción".

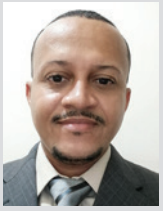
El reto más complejo de esta metamorfosis tecnológica es adaptar el entorno y condiciones familiares, en contraposición a los requerimientos que implica esta modalidad, para que los estudiantes no tengan que desertar de los cursos. A pesar de que el sector universitario es uno de los más afectados, a causa de las múltiples disminuciones de jornadas laborales y suspensiones de contratos, el bolsillo de los costarricenses no da abasto para continuar con el costo académico generado por el pago de los estudios profesionales. (Producto de esto es que la oferta académica ha disminuido de forma significativa en las universidades públicas y privadas).

Dentro de las cualidades del ser humano, se encuentra la inteligencia emocional. En estos tiempos de crisis, la clave está en desarrollarla en el momento oportuno, con el fin de satisfacer las necesidades de recursos y las carencias emocionales. Hoy, se encuentra gran cantidad de personas que han surgido como emprendedoras, desarrollando increíbles proyectos que solventan o mejoran su condición socioeconómica, todo gracias a la adaptabilidad y el pensamiento analítico.

Inteligencia emocional.

Siempre subestimamos el cambio que ocurrirá

en los próximos dos años y subestimamos el cambio que ocurrirá en los próximos diez años.



Ing. John Jossué Foulkes Blanco
Lic.en Ciencias de la Computación con Énfasis en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas, Lic. en Adm.de Empresas con Énfasis en Gerencia General. Profesor universitario.